Общественная приемная

10 мая 2011 года в здании Единого миграционного центра (Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д.15) была открыта Общественная приемная Санкт-Петербургского отделения Российского Красного Креста.

Общественная приемная осуществляет свою деятельность более 10 лет. Целью деятельности общественной приемной является предоставление консультативно - правовой помощи иностранным гражданам, гражданам Российской Федерации и работодателям по вопросам миграционного и трудового законодательства Российской Федерации. В общественной приемной граждане могут получить консультации по таким вопросам как порядок и сроки оформления и продления разрешений на работу, патента, разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданства РФ, а также справочную информацию.

С мая 2011 по март 2020 года сотрудниками Общественной приемной принято более 120 тысяч человек и оказано им более 200 тысяч консультаций.*

Внимание! В связи с пандемией COVID-19 с апреля 2020 года консультации в Едином миграционном центре приостановлены. Получить бесплатную консультацию юриста можно по телефону «горячей» линии 8 800 333 00 16.

За 2019 год в общественную приемную обратились 10 316 человек, из них 1 128 человек – представители работодателей и 9 188 человек – физические лица. Из числа обратившихся 8 778 человек являются иностранными гражданами, 410 - гражданами РФ.*

Наибольшее количество обратившихся иностранных граждан являются гражданами следующих стран:

	2019	2018	2017	2016
Узбекистан	3 745 (42,7%)	3 759 (38,6%)	5 558 (49%)	4 482 (43%) человек
Украина	2 314 (26%)	2 425 (24,9%)	2 550 (22%)	3 144 (30%) человек
Таджикистан	1 494 (17%)	2 256 (23,2%)	2 148 (19%)	1 263 (12%) человек
Молдова	407 (4,6%)	423 (4,4%)	529 (5%)	596 (6%) человек
Казахстан	227 (2,6%)	276 (2,8%)	191 (2%)	194 (1,9%) человека
Кыргызстан	182 (2%)	187 (1,9%)	116 (1%)	183 (1,8%) человек
Азербайджан	155 (1,85)	157 (1,6%)	150 (1,3%)	117 (1,1%) человек
Армения	72 (0,8%)	86 (0,88%)	67 (0,6%)	132 (1,3%) человек
Другие	182 человека	166 человек	224 человека	359 человек

Тематика обращений:

- *получение и продление патента и разрешения на работу – 5 306 обращений;*
- *разрешение на временное проживание и вид на жительство (получение, продление, основания для аннулирования) – 1329 обращений;*
- *получение гражданства РФ в общем и упрощённом порядке – 858 обращений;*
- *прочие вопросы (8 832) включают в себя большое разнообразие вопросов, таких как постановка на миграционный учет; восстановление утраченных документов (разрешение на работу, паспорт, миграционная карта и т.д.); возврат госпошлины; внесение исправлений в РНР; вопросы по медицинской страховке; квотирование; регистрация детей; переселение по программе переселения соотечественников; работа студентов; выезд временно пребывающих иностранных граждан на работу в третьи страны; проверка подлинности полученных РНР и др.*

Чаще всего за консультациями в Общественную приемную из числа иностранных граждан обращаются лица мужского пола (7 100 чел.) в возрасте от 26 до 54 лет (7 308чел.) со средним профессиональным образованием (3 748 чел.) Для сравнения: заявителей со средним школьным образованием – 3581, с высшим – 2987.

Достаточно часто сотрудникам Общественной приемной приходиться сталкиваться с ситуациями, когда от компетентно проведенной консультации зависит возможность дальнейшего пребывания на территории Российской Федерации иностранного гражданина. Высокий профессионализм сотрудников Общественной приемной позволяет определить и разъяснить иностранному гражданину оптимальные пути приобретения гражданства Российской Федерации и помочь в решении сложных и жизненно важных для гражданина вопросах, связанных не только с миграционным законодательством. Сотрудники Общественной приемной помогают быстрее сориентироваться иностранному гражданину в российском законодательстве, понять подведомственность тех или иных органов, определить порядок своих действий в конкретной ситуации.

**Количество обращений превышает количество обратившихся лиц, так как один человек часто обращается по нескольким вопросам.*