Итоги проектов по миграции за 2019 год

В феврале мы закончили подсчёты того, скольким людям Санкт-Петербургское региональное отделение Российского Красного Креста оказало помощь в рамках проектов, направленных на помощь беженцам и уязвимым категориям мигрантов.

В общей сложности помощь данным категориям лиц оказывается в рамках трёх программ:

Проект «Ресурсный центр по вопросам миграции» (при поддержке Международного Комитета Красного Креста):

1. **«Горячая линия» по миграционному и трудовому законодательству**

В рамках проекта в 2019 году продолжила свою работу «горячая линия» 8 800 333 00 16. Российские и иностранные граждане могут обратиться бесплатно и анонимно на телефон «горячей» линии, позвонив с территории РФ, и получить справочную информацию и развернутые юридические консультации по вопросам миграционного и трудового законодательства РФ, легального пребывания иностранных граждан на территории РФ, осуществления трудовой деятельности в РФ.

В 2019 году на «горячую линию» позвонили **1896 человек** (1 304 - физические лица, 592 - представители юридических лиц). Самые популярные тематики обращений: трудовое законодательство (592), миграционное законодательство (474), разрешение на работу/патент (371).

2. **Общественная приёмная Красного Креста**

Общественная приемная осуществляет свою деятельность более 7 лет. Целью деятельности общественной приемной является предоставление консультативно-правовой помощи иностранным гражданам, гражданам Российской Федерации и работодателям по вопросам миграционного и трудового законодательства Российской Федерации. В общественной приемной граждане могут получить консультации по таким вопросам как порядок и сроки оформления и продления разрешений на работу, патента, разрешения на временное проживание, вида на жительство, гражданства РФ, а также справочную информацию.

В 2019 году в Общественную приёмную обратились **10 316 человек (**1 128 человек – представители работодателей, 9 188 – физические лица).

Анализ обращений за 2019 год показал, что чаще всего за консультациями в Общественную приемную из числа иностранных граждан обращаются лица мужского пола (7 107 чел.). Как правило, возраст обращающихся от 26 до 54

лет (7 308 чел.), а образование среднее профессиональное (3 748 чел.). Иностранных граждан интересуют вопросы, связанные с оформлением патента, продлением срока его действия, получением дубликата, переоформлением и внесением изменений в патент, а также относительно порядка оплаты авансового платежа за патент.

3. **Консультации социального работника**

За социальными консультациями обратились **629 человека** (из них 453 граждане Украины). Темы обращений: доступ к медицинской помощи, жилищные проблемы, доступ к социальным правам и образованию, доступ к трудоустройству и трудовым правам, обращения по поводу продуктовых наборов и вещевой помощи, консультации по вопросам оформления инвалидности, получения пенсии и социальных выплат, и др.

4. **Гуманитарная помощь**

Гуманитарная помощь в рамках проекта оказывалась прежде всего беженцам в тяжелой жизненной ситуации: многодетные семьи, семьи с детьми инвалидами, неполные семьи, инвалиды, пенсионеры, семьи, оказавшиеся в кризисной ситуации (потеря кормильца, тяжелые заболевания).

В 2019 году **50 наиболее нуждающимся семьям** каждые три месяца выдавались продуктовые наборы, всего было роздано **более 213 наборов**. В этом году нашим бенефициарам также было роздано **более 100 осенне-зимних женских курток.** В ноябре-декабре 2019 года была проведена акция по сбору детских вещей для многодетной семьи граждан Украины, у которых четверо малолетних детей.

5. **III Ежегодная Летняя школа по миграции**

В 2019 году участие в Летней школе по миграции, которая прошла в Санкт-Петербурге, приняли **30 студентов российских вузов** из 9 городов в России. Летняя школа по миграции – это уникальный проект Санкт-Петербургского отделения Российского Красного Креста. В рамках 4-х дневной программы студенты, магистранты и аспиранты вузов России углубляют свои знания о миграционной ситуации в мире и в России, узнают о глобальных трендах в этой области, знакомятся с механизмами защиты прав беженцев, выполняют тематические задания и общаются с экспертами.

6. **Печатные материалы**

В прошлом году мы издали новую информационную брошюру - «Цель въезда - работа». Памятка для иностранных граждан, въезжающих в Российскую Федерацию в безвизовом порядке. Данная памятка была переведена на

узбекский и таджикский языки и напечатана с целью распространения среди обращающихся заявителей в офисе и в Общественной приемной.

7. **Распространение знаний о миграции**

30 региональных отделений Российского Красного Креста приняли участие в семинарах, посвящённых оказанию помощи уязвимым категориям мигрантов. Сотрудники отделений обсудили свои проекты в сфере миграции, обозначили основные проблемы, с которыми они сталкиваются в данной работе.

Проект «Юридическая помощь беженцам и лицам, ищущим убежище в Санкт-Петербурге и Ленинградской области» (при поддержке УВКБ ООН):

1. **Юридическая помощь**

В 2019 году работа наших юристов была направлена на оказание помощи в получении доступа к процедуре предоставления убежища на территории Российской Федерации, а также содействия лицам, которым уже было предоставлено временное убежище, в дальнейшей натурализации в России: получение РВП, ВНЖ и гражданства РФ.

За прошедший год **334 человека** получили юридическую помощь, было проведено **565** юридических консультаций в офисе и **696** по телефону. **57** человек получили помощь в процессе натурализации, **44** лица получили индивидуальную помощь.

В 2019г. было также направлено более **15** обращений (в отношении 24 заявителей из Сирии, Йемена, Афганистана, Украины) в ГУВМ и УВМ по вопросам получения доступа к подаче заявления на предоставление убежища в России. **7** семьям (11 человек) была оказана помощь в составлении жалоб в ГУВМ на отказ в предоставлении временного убежища.

За 12 месяцев 2019г. было оказано содействие с получением/сохранением РВП, ВНЖ и гражданства **32** заявителям из Афганистана, Украины, Сирии и ЛБГ (11 РВП, 8 ВНЖ и 13 гражданство), была предоставлена **181** консультация по вопросам приобретения гражданства, вида на жительства и разрешения на временное проживание.

2. **Социально-интеграционная помощь**

Сотрудниками Санкт-Петербургского отделения Красного Креста весь год велась работа по оказанию содействия бенефициарам программы в вопросах

трудоустройства, получения образования, прохождении курсов русского языка, индивидуальной и гуманитарной помощи.

Юристы и социальный работник проводили встречу по вопросам трудоустройства заявителей в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, некоторым заявителям оказывалось содействие в составлении резюме и в направлении резюме работодателям, направлялись письма крупным компаниям с предложениями о сотрудничестве в области оказания содействия в трудоустройстве беженцам. Помощь в трудоустройстве получили **8** человек.

Социальный работник и юристы оказывают помощь в получении бенефициарами доступа к среднему и высшему образованию. Сотрудники отделения на регулярной основе контактируют с районными отделами по образованию с целью оказания содействия по устройству в школу несовершеннолетним детям. Всего за 2019 год была оказана помощь с устройством в школу **8** детей школьного возраста. **1** гражданка Афганистана получила возможность учебы в медицинском колледже по программе ДАФИ (программа поддерживаемая УВКБ ООН).

В 2019 году были организованы 2 интенсивных курса обучения русскому языку (начальный и базовый уровни) в течение 10 недель (февраль-апрель и сентябрь-декабрь). **20** бенефициаров посещали данные курсы, им выдавались жетоны для проезда в метро.

В рамках проекта юристами и социальным работником проекта было осуществлено **27** сопровождений семей в различные органы власти и другие учреждения с целью решения их правовых и социальных вопросов.

В 2019 году женщинам - получателям помощи в возрасте от 11 до 47 лет выдавались женские гигиенические средства дважды в год.

С целью оценки потребностей получателей помощи были проведены **2** встречи с участием сотрудников УВКБ ООН в феврале и октябре 2019 года.

3. **Медицинская помощь**

Доступ к медицинской помощи для беженцев и лиц с временным убежищем, не имеющих медицинского полиса ОМС осуществляется в рамках программ полного и частичного доступа. Тем не менее получение официального статуса и полиса ОМС не решает все медицинские проблемы бенефициаров, в связи с тем , что во многих случаях за получением медицинской помощи в государственных ЛПУ следует назначение лекарственных препаратов, а материальное положение бенефициаров не всегда позволяет им приобрести лекарственные средства для проведения полноценного лечения. Поэтому Санкт-Петербургское отделение Российского Красного Креста оказывает

дополнительную материальную помощь или помогает с приобретением лекарственных средств.

Количество человек, получивших амбулаторно-поликлиническую медицинскую помощь в 2019 году – **25**. Медицинский консультантом было проведено **164** консультации по медицинским вопросам. Содействие в госпитализации получили 2 бенефициара, в приобретении лекарств — 14. **11** человек получили помощь с получением полиса ОМС/ прикреплением к поликлинике.

Проект «Интеграция мигрантов и членов их семей в правовое и культурное поле Санкт-Петербурга» (с использованием гранта президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов)

В августе 2019 года мы начали реализовывать проект, направленный на облегчение процесса адаптации и интеграции для мигрантов, которые решают жить и трудиться в Санкт-Петербурге. Зачастую мигрантам, которые приезжают в Россию, не хватает информации и бесплатных консультаций, чтобы не оказаться в ситуации, когда их права нарушают и защищать свои права, если такое нарушение произошло. Поэтому в рамках проекта **мы продолжали оказывать юридические и социальные консультации.**

1. Обучение детей мигрантов русскому языку.

В настоящее время многие мигранты приезжают в Россию со своими семьями. В связи с этим мы организовали **6 площадок** для дополнительных занятий по русскому языку в **5 районах** города для детей мигрантов на базе школ с согласованием администраций районов Санкт-Петербурга. Это 182 школа Красногвардейского района, 259 и 287 школа Адмиралтейского района, 443 школа Фрунзенского района, учащиеся 153 школы Центрального района на базе офиса Санкт-Петербургского отделения Российского Красного Креста, учащиеся школ Калининского района на базе ГБУ ДО ЦППСМП Калининский. В настоящий момент на курсах обучаются **139 детей** мигрантов из **10 стран**. Мы также передали в школы **103 учебника** по русскому языку.

2. Уроки-дискуссии для старшеклассников

В школах разных районов города в прошлом году прошли **3 лекции** по вопросам толерантности, миграции и интеграции с целью укрепления межнационального согласия среди подрастающего поколения.

3. **Круглый стол «Адаптация и интеграция детей мигрантов в Санкт-Петербурге»**

31 человек принял участие в круглом столе, на котором обсуждали вопросы интеграции детей мигрантов в России, в частности проблемы, связанные с устройством детей в школы и ту работу, которую должны проводить с ними учителя и социальные работники.

Кроме того, при поддержке Совета государств Балтийского моря мы провели:

Семинар для журналистов на тему «Повышение общественной осведомленности по вопросам миграции и предотвращения торговли людьми ».

Круглый стол «Борьба с теневой занятостью как профилактика современны хформ рабства» для государственных органов и некоммерческих организаций.